



خلفية

نلتزم في مجموعة "سميثس" بممارسة أعمالنا بأمانة ونزاهة. ونتوقع من الجميع المحافظة على المعايير الرفيعة واحترام قواعد أخلاقيات العمل الخاصة بنا. وتعد ثقافة الانفتاح والمساءلة ثقافة ضرورية لمنع السلوكيات غير القانونية أو غير الأخلاقية وللتمكن من التعامل مع المشاكل حال حدوثها. وقد يؤدي السكوت حيال سوء التصرف المحتمل إلى زيادة الموقف سوءاً. فإذا ساورك الشك، أبلغ عن الأمر.

تنطبق سياسة المجموعة الماثلة "5-2 – الإبلاغ" على كل موظفي مجموعة "سميثس" وأقسامها. وتشجع السياسة الجميع على الإبلاغ عن سوء التصرف المشتبه فيه من خلال قنوات مناسبة، وتوفر التوجيه بشأن مخاوف الإبلاغ، وتوضح عملية التحقيقات التي تجريها مجموعة "سميثس"، وتذكر الزملاء بأن مجموعة "سميثس" لن تتسامح مع أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يبلغ عن مخاوف بشأن ذلك.

السياسة 5-2 الإبلاغ

من ينبغي عليه الإبلاغ؟

ينبغي على أي شخص يرغب في الإفصاح عن مخاوفه بشأن سوء التصرف المحتمل أو سوء السلوك داخل مجموعة "سميثس" أو إحدى شركاتها أن يقوم بالإبلاغ.

يمكن لأي شخص الإبلاغ عن طريق تقديم تقرير بشأن مشكلة إلى الإدارة في مجموعة "سميثس" أو أي قسم، أو عن طريق تبليغ المخاوف إلى الخط الساخن للإبلاغ الخاص بمجموعة "سميثس". ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي شخص يعمل لصالح مجموعة "سميثس" أو بالنيابة عن مجموعة "سميثس" (مثل الزملاء والمتدربين والمقاولين والعمال المؤقتين)، أو أي شخص كان له علاقة عمل مع مجموعة "سميثس" (مثل شركاء الأعمال والموردين والمساهمين والوكلاء والموزعين والممثلين والمسؤولين الحكوميين والعملاء).

ما نوع المشاكل التي ينبغي إبلاغ الخط الساخن للإبلاغ بشأنها؟

ينبغي استخدام الخط الساخن للإبلاغ من أجل الإبلاغ عن المخاوف الحقيقية بشأن أي سوء تصرف أو تصرف خطأ مشتبه فيه أو مخاطر في العمل داخل مجموعة "سميثس" أو من قبل شركاء الأعمال. يتضمن سوء التصرف أية مخالفة للقانون أو قواعد أخلاقيات العمل الخاصة بمجموعة "سميثس" أو قواعد السلوك المهني الخاصة بموردي مجموعة "سميثس" أو سياسة حقوق الإنسان أو أية سياسات أخرى تعمل مجموعة "سميثس" بمقتضاها.

فيما يلي أمثلة على المخاوف التي ينبغي الإبلاغ عنها باستخدام الخط الساخن للإبلاغ:

- الغش، مخاوف بشأن مسائل الحسابات أو التدقيق
- انتهاكات قوانين وقواعد المنافسة أو المشتريات العامة
- التمييز أو التحرش

- الإفصاح عن معلومات سرية
- انتهاكات سياساتنا بشأن الهدايا والوجبات والإكراميات
- انتهاك التزامات حماية البيانات الخاصة بنا
- التهرب الضريبي أو تسهيل التهرب الضريبي
- غسل الأموال أو تمويل الإرهاب
- سلوك يحتمل أن يضر بالسمعة أو الأمان المالي
- انتهاكات قوانين أو قواعد أو سياسات مراقبة الصادرات والواردات
- النقص عن الامتثال لأي التزام قانوني أو مهني أو متطلبات تنظيمية
- إخفاء أي من الأمور المذكورة أعلاه عن عمد
- الإمساك غير المناسب للسجلات المالية أو غير المالية
- تضارب المصالح
- الرشوة أو الفساد
- انتهاكات سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا، بما في ذلك العمالة القسرية/ غير التطوعية، عمل الأطفال، المعاملة غير الأدمية في مكان العمل، عدم المساواة/ التحيز في مكان العمل، الحق في أجر المعيشة، الحق في ساعات عمل وإجازة معقولة، حرية الاجتماع، الحق في مكان عمل آمن وصحي
- مشاكل تتعلق بالبيئة والصحة والسلامة وتتضمن المسائل التي تتعلق بسلامة المنتجات
- الاستخدام غير الملائم لموارد الشركة

ما أنواع المخاوف التي تتماشى بصورة أفضل مع قنوات الإبلاغ الأخرى؟

- التهديدات المباشرة للأرواح أو السلامة أو الممتلكات. بالنسبة لهذا النوع من المخاوف، اتصل بالسلطات المحلية من خلال رقم هاتف الطوارئ المحلي الذي تتبعه، وإدارتك المحلية، على النحو المناسب.
- الأسئلة أو التظلمات التي قد تكون لديك فيما يتعلق بأحكام تعيينك. وبالنسبة لهذا النوع من المخاوف، اتصل بمديرك المباشر أو زميلك المحلي أو الإقليمي في إدارة الموارد البشرية.
- الخلافات الشخصية أو الأسئلة بخصوص مراجعة أدائك. وبالنسبة لهذا النوع من المخاوف، فكر أولاً فيما إذا كانت أكثر الطرق فعالية للتعامل مع الأمر تتمثل في مناقشة الأمر مع الشخص المعني. كما يمكنك إبلاغ مديرك المباشر أو زميلك المحلي أو الإقليمي في إدارة الموارد البشرية عن مخاوفك.
- الاتهامات الكاذبة. قد يؤدي تقديم اتهامات كاذبة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

من ينبغي أن أتحدث إليه أولاً؟

كقاعدة توجيهية عامة، إذا كانت مخاوفك تتعلق باختلاف أو عدم احترام، فكر أولاً فيما إذا كانت أكثر الطرق فعالية للتعامل مع الأمر تتمثل في مناقشة الأمر مع الشخص المعني. وإذا لم يكن ذلك مناسباً، يمكنك الإبلاغ عن الأمر من خلال أي من القنوات التالية.

بالنسبة للمخاوف الأخرى، غالباً ما يكون أول شخص تتوجه إليه عند الإبلاغ عن مخاوفك هو مديرك المباشر أو زميل في إدارة الموارد البشرية أو زميل في الفريق القانوني.

إذا كنت تشنّب في سوء تصرف وتعتقد عدم إمكانية أو ضرورة عدم التعامل مع الأمر من خلال القنوات المتوفرة داخل القسم الذي تتبعه، أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح في التحدث مع هؤلاء الزملاء، ينبغي عليك استخدام الخط الساخن للإبلاغ.

كيف يمكنني الوصول إلى الخط الساخن للإبلاغ؟

يمكنك الوصول إلى الخط الساخن للإبلاغ الخاص بمجموعة "سميثس" عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني.

يسمح لك الخط الساخن للإبلاغ بالإفصاح عن مخاوفك بسرية وبلغتك. ويتم حفظ تقارير الإبلاغ داخل نظام برامج خارجي مستقل ويتم مراجعتها وإدارتها من قبل فريق الأخلاقيات والامتثال التابع لمجموعة "سميثس". ويتوفر الخط الساخن للإبلاغ على مدار الساعة وكل أيام السنة.

ثمة ثلاث طرق لتقديم البلاغات:

للإبلاغ عن مخاوف عبر الإنترنت، تفضل بزيارة موقع ويب الإبلاغ <http://speakout.smiths.com>. ويمكنك هنا استكمال نموذج لتقديم مخاوفك. كما يمكنك العثور على رابط على الصفحة الرئيسية للشبكة الداخلية في القسم الذي تتبعه أو على تطبيق "سميثس ناو" في القائمة الرئيسية.



عبر الإنترنت

للإبلاغ عن مخاوف عن طريق الهاتف، اتصل برقم هاتف الإبلاغ المطابق لبلدك. يمكن العثور على أرقام الهاتف من خلال الرابط التالي: <http://speakout.smiths.com>



الهاتف

يمكنك الإبلاغ عن سوء التصرف المشتبه فيه لمسؤول الأخلاقيات والامتثال عن طريق إرسال رسالة إلكترونية سرية إلى speakout@smiths.com. كما يمكنك الاتصال بأحد أفراد فريق الأخلاقيات والامتثال مباشرة.



البريد الإلكتروني

بعد استكمال بلاغك (على الإنترنت أو عبر الهاتف أو من خلال رسالة إلكترونية)، سيصلك كود مميز يطلق عليه "مفتاح البلاغ". ويمكنك استخدام هذا المفتاح لإعادة الاتصال أو للدخول على موقع الويب (<http://speakout.smiths.com>) لمراجعة ما تم بشأن بلاغك. ويمكنك ملاحظة ما إذا كان الشخص الذي يتعامل مع بلاغك قد وجه إليك تعليقات أو أسئلة. وإذا أردت، يمكنك تقديم معلومات إضافية. ويتسم مفتاح البلاغ الخاص بك بأهمية خاصة إذا اخترت الاستمرار دون الكشف عن هويتك، حيث لا يمكننا الاتصال بك إلا من خلال موقع الويب. ويتم إعادة توجيه كل البلاغات المستلمة عبر الخط الساخن للإبلاغ إلى فريق الأخلاقيات والامتثال للتعامل بصورة أكبر مع البلاغات.

من يمكنه الاطلاع على تقرير الإبلاغ الخاص بي؟

يتم التحقيق في تقارير الإبلاغ المقدمة على الإنترنت أو عبر الهاتف أو من خلال رسالة إلكترونية على النحو الموضح أعلاه من قبل أحد أعضاء فريق الأخلاقيات والامتثال التابع لمجموعة "سميثس". وعند تقديم البلاغات على الإنترنت أو عن طريق رسالة إلكترونية، تصل هذه البلاغات مباشرة إلى فريق الأخلاقيات والامتثال. وعند تقديم البلاغات عبر الهاتف إلى مركز اتصالات الإبلاغ، يقوم ممثل مركز الاتصالات بإدخال هذه البلاغات إلى نظام الإبلاغ الخاص بمجموعة "سميثس"، ويتم تنبيه فريق الأخلاقيات والامتثال. وسيعتمد عضو فريق الأخلاقيات والامتثال الذي يتعامل مع بلاغك على موقعك والمنطقة الزمنية التي تتبعها. وعندما يستلم فريق الأخلاقيات والامتثال البلاغ، يتم المحافظة على سرية (تفضل بالاطلاع أدناه). وإذا كنت تفضل الاستمرار دون الكشف عن هويتك، تفضل بالرجوع إلى القسم المعنون "هل يمكنني تقديم بلاغ إلى الخط الساخن للإبلاغ دون الكشف عن هويتي؟" أدناه.

إذا كنت تفضل التحقيق في بلاغك محلياً (بتعبير آخر، من قبل شخص في الدولة أو في الموقع الذي تعيش فيه)، لا مشكلة في ذلك. وسيجب عليك التحدث إلى مديرك المحلي أو ممثل الموارد البشرية أو الشؤون القانونية لبدء التحقيق. وإذا احتجت إلى مساعدة في الترتيب لإجراء التحقيق داخلياً، يمكنك التحدث إلى فريق الأخلاقيات والامتثال، مرة أخرى عبر الخط الساخن للإبلاغ. وما لم تكن ثمة أسباب قانونية لعدم إمكانية مشاركة نتائج التحقيق خارج الدولة التي يجري فيها التحقيق، سيتم رفع تلك النتائج إلى نظام إدارة الأخلاقيات التابع لمجموعة "سميثس". ويتم المحافظة على السرية البالغة لكل البلاغات.

ما نوع المعلومات التي يجب علي تقديمها في تقرير الإبلاغ؟

عندما تقدم بلاغاً (شخصياً أو على الإنترنت أو عبر الهاتف أو رسالة إلكترونية)، رجاءاً تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات التفصيلية لتمكين فريق الأخلاقيات والامتثال من التعرف على مخاوفك والتحقيق بشأنها، وتتضمن تلك المعلومات ما يلي على سبيل المثال:

- من؟ الأسماء الأولى والأخيرة للأفراد المعنيين
- ماذا؟ الخلفية والتاريخ والأسباب الخاصة بالمخاوف
- أين؟ المعلومات الخاصة بالمكان أو الموقع
- متى؟ المعلومات الخاصة بالتاريخ والتوقيت
- كيف؟ أية وثائق أو معلومات أخرى لدعم مخاوفك

كلما كثرت المعلومات التي يمكنك تقديمها، سهل الأمر بصورة أكبر على فريق الأخلاقيات والامتثال للتحقيق في الأمر.

ما الذي ينبغي أن أقوم به إذا لم تتوفر لدي كل الحقائق؟

لا يهم إذا لم تتوفر لديك كل الحقائق. ولا يتوقع فريق الأخلاقيات والامتثال التابع لمجموعة "سميثس" منك تقديم كل الإجابات أو إثبات مخاوفك. ونشجعك على الإبلاغ بأية طريقة، وفي أقرب وقت ممكن. وقد يؤدي عدم الإبلاغ إلى زيادة الموقف سوءًا. وسواء كنت على علم أم تشتهبه في سوء التصرف، أبلغ عن المعلومات التي بحوزتك. اسمح لفريق الأخلاقيات والامتثال بالتحقيق في الأمر لتحديد مدى وجود سبب لمخاوفك.

لا تحقق في الأمر بنفسك أبدًا، ولا تسعى وراء دليل ل طرح قضية أقوى. ونضمن عدم اتخاذ أية إجراءات تأديبية أو خطوات أخرى ضدك بسبب الإبلاغ عن مخاوف حقيقية إذا اتضح بعد ذلك أنك مخطئ أو تم تضليلك. كما لن يتم المساس بالشخص أو الأشخاص الذين تبلغ عنهم بأية طريقة إذا أبلغت عن مخاوف حقيقية غير ذات أساس على الإطلاق. وهذا سبب مهم آخر للمحافظة على سرية التحقيقات.

الحماية: السرية وعدم الانتقام

هل تظل كل البلاغات سرية؟

نعم، تظل كل البلاغات سرية. ولن يتم تبادل المعلومات الخاصة بمخاوفك إلا مع عدد محدود من الأشخاص عند ضرورة إطلاعهم فقط، وسيحافظ فريق الأخلاقيات والامتثال التابع لمجموعة "سميثس" على إخطارك بهذا الشأن. وإذا كان ثمة أية حساسية بشأن الإفصاح عن البلاغ لشخص معين، سيناقش فريق الأخلاقيات والامتثال ذلك معك مسبقًا. ولن يتم الإفصاح عن المعلومات خارج هذه المجموعة الصغيرة إلا إذا تطلب الأمر القيام بذلك بموجب القانون أو أية مصلحة عامة مهمة. وكجزء من التحقيق، قد يكون من الضروري إبلاغ الشخص المذكور في البلاغ بتقديم شكوى ضده، لكن (ما لم تكن مطالبين بالقيام بذلك قانونًا) لن يتم الإفصاح عن هويتك. وسيتم اتخاذ كل الخطوات المعقولة لضمان استمرار سرية هويتك.

يمكنك مساعدتنا في حماية السرية عن طريق التكتّم وعدم مناقشة بلاغك مع زملائك أو أي شخص آخر (على الرغم من أنك حر دائمًا بالطبع في طلب النصح أو الدعم المهني إذا شعرت بالحاجة إلى ذلك).

هل يمكنني تقديم بلاغ إلى الخط الساخن للإبلاغ دون الكشف عن هويتي؟

نعم، يمكنك الإبلاغ ومشاركة مخاوفك دون الإفصاح عن هويتك (إذا كانت قوانين الدولة التي تعيش فيها تسمح بذلك). ومع ذلك، نفضل أن نصح عن هويتك لفريق الأخلاقيات والامتثال لأن الصعوبة تزداد، وفي بعض الظروف يصبح مستحيلًا، أن يحقق الفريق في البلاغات المقدمة دون الإفصاح عن هوية مقدمها (على سبيل المثال، إذا لم يعرف الفريق الشخص الذي سيتم الاتصال به ل طرح الأسئلة والحصول على توضيحات).

هل سيتم حماية خصوصيتي؟

نعم، تلتزم مجموعة "سميثس" بحماية الخصوصية لكل الأشخاص المعنيين. وسنقوم بكل الأمور المعقولة لحماية البيانات الشخصية من الاطلاع والمعالجة غير المصرح بهما. ولن تستخدم أية بيانات شخصية كجزء من الإبلاغ إلا بما يخدم الأغراض الموضحة في هذه السياسة أو للامتثال للقانون أو لمصلحة عامة مهمة. رجاءً انقر [هنا](#) للاطلاع على بيان "سميثس" بشأن الخصوصية و[هنا](#) للاطلاع على بيان خصوصية موظفي "سميثس" لمزيد من التفاصيل بشأن حماية البيانات الشخصية.

عدم الانتقام: كيف سأتمتع بالحماية بعد الإبلاغ؟

البلاغات متوقعة، ويحظى الموظفون مقدمو البلاغات بالحماية من الانتقام. رجاءً الثقة بأنك لن تتعرض للمعاناة بسبب إبداء المخاوف بحسن نية بشأن سوء تصرف مشتبه فيه. ولن يتم التسامح مع أي تهديد أو انتقام. ويتضمن ذلك: التهديدات لحالتك الوظيفية (بما في ذلك الفصل)، أو الإجراء التأديبي (بما في ذلك الإيقاف عن العمل ومنع الترقيات) أو الانتقام من خلال معاملة غير جيدة (بما في ذلك المنع من التدريب أو الاستبعاد من الأنشطة والاجتماعات أو تلقي تقييمات ضعيفة) أو التحرش أو التمرر المتصل بالإبلاغ عن المخاوف.

يتم التعامل مع الانتقام على أنه أمر تأديبي شديد الأهمية. وإذا اعتبر فريق الأخلاقيات والامتثال أن ثمة خطرًا متصاعدًا بشأن الانتقام، كأمر إجرائي، سيتابع الفريق الأمر ويخصص أحد الزملاء القائمين على مسألة الإبلاغ بعد إجراء تحقيق لضمان شعور الموظف بالأمان في دوره الوظيفي وعدم حدوث أية أعمال انتقامية. وإذا كان لديك أية مخاوف بشأن الانتقام في أي وقت بعد تقديم تقرير إبلاغ، ينبغي عليك أن تقوم على الفور بالاتصال بفريق الأخلاقيات والامتثال أو بأحد أفراد الفريق القانوني أو مدير الموارد البشرية المحلي الذي تتبعه.

ما الذي يحدث إذا أسئ استخدام هذه السياسة؟

يعد تقديم اتهام كاذب عن عمد أو الكذب في التحقيقات أو التدخل في التحقيق أو رفض التعاون في التحقيق بمثابة مخالفة لقواعد أخلاقيات العمل وقيم "سميثس". وقد يؤدي القيام بذلك إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

ماذا عن "الإبلاغ" الخارجي؟

نشجعك بشدة على إبداء مخاوفك داخليًا من خلال الإبلاغ عن مخاوفك من خلال إحدى القنوات المتوفرة. ومن خلال الإبلاغ داخليًا، تمنحنا الفرصة للتحقيق في الأمر والتصرف عند الضرورة. وبهذه الطريقة يمكننا بحق تحسين "سميثس" معًا. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن مشكلة لجهة خارجية (على سبيل المثال، المكتب البريطاني للغش البالغ أو مكتب

المفوض للمعلومات)، توفر مواقع الويب الخاصة بهذه الجهات معلومات عن كيفية تقديم بلاغ. وإذا لم تكن مقيمًا في المملكة المتحدة، تتوفر جهات خارجية أخرى لإبداء المخاوف إليها، ويمكنك العثور على التفاصيل على الإنترنت.

ما الذي يمكنني توقعه بعد استخدام الخط الساخن للإبلاغ؟

تأخذ "سميثس" كل بلاغ عن سوء التصرف المحتمل مأخذ الجد. وإذا قدمت بلاغًا إلى الخط الساخن للإبلاغ، سيقوم فريق الأخلاقيات والامتثال بتأكيد استلام البلاغ في أسرع وقت ممكن لكن في أية حالة في غضون 7 أيام مع تقدير للمدة التي سيستغرقها التعامل مع مخاوفك وتقييمها متى كان ذلك ممكنًا. ويتوقف الوقت الذي يستغرقه التحقيق في كل المخاوف على طبيعة المخاوف. وتستغرق البلاغات الأكثر تعقيدًا بصورة معتادة بين شهر إلى ثلاثة شهور. وسيتم إبلاغك بالنتيجة أو الإجراءات المتخذة. ويرجع ذلك إلى المحافظة على السرية والخصوصية والحقوق القانونية لكل الأطراف المعنية. وسواء انتهى التحقيق أم لم ينته، سيتم تزويدك بتحديث بشأن الخطوات المتخذة في موعد غايته ثلاثة شهور من تاريخ تقديم بلاغك.

من الذي سيتصرف بشأن مخاوفي وكيف؟

يتم تسجيل كل المخاوف التي تتلقاها "سميثس" في نظام منفرد وآمن لإدارة القضايا. وفي المعتاد، يتعامل فريق الأخلاقيات والامتثال مع التحقيق. ومع ذلك، قد يحتاج فريق الأخلاقيات والامتثال إلى الاعتماد على خبرة أقسام أخرى (على سبيل المثال، الموارد البشرية أو الصحة والسلامة والبيئة أو التدقيق الداخلي أو الشؤون المالية). ولن يتم إشراك أية إدارة أخرى إلا إذا وعندما يقوم فريق الأخلاقيات والامتثال أولاً بمناقشة هذا الأمر معك. وفي ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا لم يتوفر لدى "سميثس" محقق يتمتع بالمهارات اللغوية المطلوبة، أو تطلب التحقيق نوعًا معينًا من الخبرة غير متوفر في "سميثس")، قد يعتمد فريق الأخلاقيات والامتثال على أطراف ثالثة للتحقيق (على سبيل المثال، مؤسسة قانونية أو مؤسسة محاسبية). مرة أخرى، إذا كان هذا هو الحال، سيتم إخطارك أولاً.

ما الذي سنتطوي عليه عملية المراجعة والتحقيقات؟

تتبع "سميثس" منهجية مكونة من مرحلتين عند التعامل مع المخاوف:

- **المراجعة المبدئية والاستفسارات** – تقييم المخاوف وتحديد إذا كانت تتطلب إجراء تحقيق إضافي (وإذا كان كذلك، تحديد من يجري ذلك التحقيق). وقد يتم التواصل معك للحصول على معلومات إضافية.
- **المراجعة الإضافية والتحقيقات** – إذا تطلب البلاغ إجراء مراجعة إضافية وتحقيق، سيتم تكليف أحد أفراد فريق الأخلاقيات والامتثال، أو بموافقة المبلغ، أحد الأشخاص في إدارة أخرى مؤهل بشكل جيد لإجراء التحقيق، للقيام بإجراء التحقيق. وسيركز التحقيق على الموضوع والتحليل المبني على الحقائق. وعند الضرورة، قد يتم الاستعانة

بخبراء خارجيين (مثل المحامين أو المحاسبين) للمساعدة. وسيعملون في ظل سرية صارمة ويقدمون تقريرهم إلى فريق الأخلاقيات والامتثال. وسيتم إجراء المراجعة والتحقيق بطريقة مستقلة وعادلة وغير متحيزة فيما يتعلق بكل الأطراف المعنيين ووفقاً للقوانين والمبادئ ذات العلاقة (بما في ذلك الاستماع العادل).

ما المتوقع مني للمساعدة فيما يتصل بالتحقيقات؟

إذا أصبحت طرفاً في التحقيق، يتوجب عليك التعاون والإجابة عن كل الأسئلة بصورة تامة وبأمانة. ويحق لكل الأطراف المعنية، بمن في ذلك المتهم، التمتع بالسرية لتجنب الإضرار غير اللازم لسمعتهم. كما تعد السرية أمراً أساسياً للمحافظة على ثقة الناس في نظام الإبلاغ الخاص بمجموعة "سميثس". ولذلك، إذا شاركت أو علمت بشأن تحقيق، يتوجب عليك المحافظة على سرية الأمر.

هل سأطلع على النتائج والإجراءات المتخذة؟

في حالة ثبوت سوء التصرف، سيتم اتخاذ إجراءات مناسبة وفقاً للقانون وللسياسات التأديبية الخاصة بإدارة الموارد البشرية التابعة لنا.

ما الذي ينبغي أن أفعله إذا كان لدي مخاوف بشأن التحقيق أو المتابعة؟

إذا كنت تعتقد أنه لم يتم التعامل بصورة مناسبة مع مخاوفك أو مخاوف مثارة ضدك، أو عدم إجراء التحقيق بصورة صحيحة، رجاءً إبلاغ:

- المستشار العام لمجموعة "سميثس"؛ أو
- المدير الدولي للموارد البشرية لمجموعة "سميثس".

سيقوم المستشار العام لمجموعة "سميثس" والمدير الدولي للموارد البشرية لمجموعة "سميثس" بمراجعة مخاوفك وتقييم عملية التحقيق والنتائج لتحديد إذا كانت النتيجة مناسبة. وإذا تعلق تقرير الإبلاغ بقضايا مالية، سيكون المدير المالي لمجموعة "سميثس" طرفاً في التقييم.

ما الذي ينبغي أن أقوم به إذا كنت موضوع التحقيق ولم أوافق على نتائج التحقيق؟

إذا كنت موضوع التحقيق وتعتقد أنه لم يتم التعامل مع التحقيق بصورة مناسبة، أو أن النتائج غير صحيحة، رجاءً إبلاغ:

- المستشار العام لمجموعة "سميثس"؛ أو

- المدير الدولي للموارد البشرية لمجموعة "سميثس".

سيقوم المستشار العام لمجموعة "سميثس" والمدير الدولي للموارد البشرية لمجموعة "سميثس" بمراجعة مخاوفك وتقييم عملية التحقيق والنتائج لتحديد إذا كانت النتيجة مناسبة. وإذا تعلق تقرير الإبلاغ بقضايا مالية، سيكون المدير المالي لمجموعة "سميثس" طرفاً في التقييم.

توجيه إضافي

إذا كان لديك أسئلة أو شكوك أو اقتراحات بشأن الإبلاغ أو الخط الساخن للإبلاغ أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية، رجاء الاتصال بـ:

- مديرك أو ممثل الموارد البشرية أو الفريق القانوني
- مكتب الأخلاقيات والامتثال عن طريق البريد الإلكتروني على <<speakout@smiths.com>>
- مكتب الحماية، الجمعية الخيرية للإبلاغ المستقل على <<www.pcaw.co.uk>>، أو على الرقم 2520 +44 203 117 أو <<whistle@pcaw.co.uk>>

الوثائق ذات العلاقة

يمكنك العثور على سياسات أخرى خاصة بمجموعة "سميثس" على الشبكة الداخلية أو موقع الويب الخاص بمجموعة "سميثس".

- قواعد أخلاقيات الأعمال
- قواعد سلوك الموردين
- سياسة حقوق الإنسان